

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

15 февраля 2023

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного образовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 22 «Надежда Сибири»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Мониторинг соответствия структуры и содержания информации на сайте ООО требованиям действующего законодательства в сфере образования. Приведение в соответствие информации.	Февраль-март 2023	Потеряева Л.В., директор; Прохорова М.В., заместитель директора		
Наличие на официальном сайте	Размещение на официальном сайте ООО	Февраль-март			

96,0 баллов

87

<p>образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>92,0 балла</b></p>	<p>информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями. Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией: -размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>2023</p>	<p>Комякова Е.В., руководитель структурного подразделения</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет» - <b>92,0 балла</b>  <b>Интегральный балл по критерию – 92,6</b></p>	<p>Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте ООО. Мониторинг наполняемости новостной ленты сайта, информации на стендах, в социальных сетях, мессенджерах</p>	<p>Весь период</p>	<p>Прохорова М.В., заместитель директора</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>				
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – <b>100, 0 баллов</b></p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – <b>93,0 балла</b></p>	<p>Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ООО. Поддержание в ООО комфортных условий: - зона отдыха (ожидания), - навигация внутри здания,</p>	<p>Весь период</p>	<p>Потеряева Л.В., директор; Н.И. Кулуева, заместитель директора</p>	

Интегральный балла по критерию « 96,5	- питьевой режим, - соответствие кабинетов и помещений действующим СанПиН, контроль их состояния				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Проведение ремонтных работ по переоборудованию входной группы и обустройством пандуса для инвалидов	Август 2023	Н.И. Кулуева, заместитель директора		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40,0 баллов	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – при необходимости.	Весь период по мере поступления бюджетных средств	Н.И. Кулуева, заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 92,2 балла Интегральный балла по критерию – 43,6	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса, работа по совершенствованию доступности услуг для инвалидов.	Апрель 2023	Н.И. Кулуева, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, первичный контакт и информирование получателя	Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществление первичный контакт и информирование граждан.	Март 2023 Сентябрь 2023	Нарфенцов Ю.В., заместитель директора; Плетнева Е.Г., заместитель директора		

услуги при непосредственном обращении в организацию – <b>97,0 баллов</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – <b>96,0 баллов</b>	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками гимназии по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива.	Апрель 2023 Август 2023	Балабанова В.А., руководитель структурного подразделения
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>97,0 баллов</b>  <b>Интегральный балл по критерию – 96,6</b>	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	Апрель 2023 Октябрь 2023	Балабанова В.А., руководитель структурного подразделения
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – <b>92,0 балла</b>	Принятие мер, направленных на повышение имиджа ОО: - проведение спортивно-массовых мероприятий, популяризирующих ЗОЖ, - расширение сотрудничества с просветительскими учреждениями и учреждениями дополнительного образования.	Весь период	Балабанова В.А., руководитель структурного подразделения

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг -- <b>94,0 балла</b>	привлечение специалистов из специализированных центров (социально-медико-психологических центров), волонтерских организаций.	Обеспечение индивидуализации обучения в ОО с учетом потребностей и запросов обучающихся, родителей (законных представителей). Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально- значимых мероприятиях, мероприятиях, повышающих учебную (предметную) мотивацию.	Весь период	Балабанова В.А., руководитель структурного подразделения; Любарева Т.А., заместитель директора	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации -- <b>94,0 балла</b>	Реализация мероприятий для участников образовательных отношений по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Мониторинг удовлетворенности условиями образовательной деятельности в ОО.	Весь период	Прохорова М.В., Заместитель директора	
<b>Интегральный балл по критерию -- 93,4 балла</b>			Апрель 2023		

Исполнитель  
Директор МАОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»

 /Д.В. Потеряева/  
подпись ф.и.о.

Тел. +7 (383) 2223524